Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России

от апреля 2025 г.

№

**Ведомственный региональный план УФНС России по Тамбовской области по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2025 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Участие в специализированном обучении, проводимом сотрудниками ФНС России в области открытых данных | В течение 2025 года | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 2. | Мониторинг региональных блоков информации на официальном сайте ФНС России для оперативного принятия мер по устранению выявленных замечаний.  Реализация комплексных мер по обеспечению высокого уровня удовлетворенности пользователей официального сайта ФНС России | В течение 2025 года | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в Управлении* |  |  |
| 1. | Размещение на официальном сайте ФНС России и актуализация информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2025 год | Отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России специального раздела с информацией о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России | 2025 год | Отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Разработка и размещение на официальном сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | 2025 год | Отдел оказания государственных услуг структурные подразделения |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в Управлении* |  |  |
| 1. | Оценка наиболее востребованных наборов открытых данных и актуализация открытых данных регионального раздела официального сайта ФНС России | 2025 год | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 2. | Анализ структуры ОД, размещенных на официальном сайте ФНС России, и разработка предложений по их совершенствованию | 2025 год | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в Управлении* |  |  |
| 1. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях регионального законодательства о налогах и сборах путем размещения соответствующих разъяснений в региональном разделе официального сайта ФНС России | В течение 2025 года | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ФНС России | В течение 2025 года | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 3. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | В течение 2025 года | Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества, отдел оказания государственных услуг |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение* |  |  |
| 1. | Обсуждение на Общественном совете при Управлении Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2025 год (с учетом достигнутых результатов за предыдущий год) | В течение 2025 года | Аналитический отдел, общий отдел, структурные подразделения |
| 2. | Обсуждение на Общественном совете при УФНС России по Тамбовской области итогов деятельности Управления за 2024 год, а также целей и задач на 2025 год | В течение 2025 года | Аналитический отдел, общий отдел, cтруктурные подразделения |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности Управления* |  |  |
| 1. | Размещение на официальном  сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Хозяйственный отдел,  отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Размещение на официальном сайте ФНС России статистической отчетности, подлежащей размещению | В сроки, установленные ФНС России | Структурные подразделения,  отдел оказания государственных услуг |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе Управления с обращениями граждан и организаций в Управление* |  |  |
| 1. | Формирование и размещение на официальном сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Подготовка и размещение на официальном сайте ФНС России справок о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| VII. | *Механизм: Организация работы с рефератными группами Управления* |  |  |
| 1. | Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов либо на разъяснение прав на налоговые льготы | В течение 2025 года | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 2. | Проведение для налогоплательщиков вебинаров (семинаров) по актуальным вопросам налогового администрирования | Ежемесячно | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 3. | Участие Управления во встречах, форумах по актуальным вопросам налогового администрирования, проводимых с участием Тамбовской областной торгово-промышленной палаты и другими общественными организациями, представляющими интересы малого, среднего и крупного бизнеса во всех сферах предпринимательства | В течение 2025 года | Руководство, структурные подразделения |
| 4. | Проведение и участие Управления в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России | В течение 2025 года | Руководство, структурные подразделения |
| 5. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | В течение 2025 года | Структурные подразделения |
| 6. | Участие в проведении мероприятий по налоговой культуре и грамотности населения | В течение 2025 года | Отдел оказания государственных услуг, отдел кадров |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие Управления с Общественным советом при Управлении* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при Управлении | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при Управлении | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Размещение на официальном сайте ФНС России плана работы Общественного совета при Управлении | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета при Управлении | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Размещение на официальном сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при Управлении | Ежегодно | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| 4. | Направление для рассмотрения Общественным советом при Управлении докладов и материалов о ходе выполнении Плана противодействия коррупции Управления на 2025 год, утвержденный приказом Управления от 27.01.2025 № 68-00-01-05/012@ | Не реже 1 раза в год | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг |
| 5. | Публикация на официальном сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении | По мере необходимости | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| 6. | Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при Управлении в итоговом заседании коллегии ФНС России | Не реже 1 раза в год | Общий отдел, отдел оказания государственных услуг |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы Управления* |  |  |
| 1. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов с представителями ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей (спикеров) Управления по вопросам изменений налогового администрирования | На постоянной основе | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 2. | Подготовка материалов для участия руководства Управления в теле и радио программах (сюжеты, интервью) по освещению курируемых направлений деятельности | На постоянной основе | Cтруктурные подразделения, отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Обеспечение регулярности размещения информационных материалов (интервью с руководством Управления, новостей, пресс-релизов о деятельности Управления, видеозаписей официальных мероприятий с участием Управления ) в региональном разделе «Новости» официального сайта ФНС России, а также в социальных сетях Управления (ВК, ОК) | На постоянной основе | Отдел оказания государственных услуг, структурные подразделения |
| 4. | Проведение мониторинга СМИ (газеты, журналы и др.). Доведение информации до руководства Управления | Еженедельно | Отдел оказания государственных услуг |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* |  |  |
| 1. | Размещение на официальном сайте ФНС России сведений о выполнении:  - Плана противодействия коррупции Управления на 2025 год;  - информации о деятельности Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих Управления и урегулированию конфликта интересов;  - отчета «О ходе реализации мер по противодействию коррупции» | На постоянной основе | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии регионального раздела официального сайта ФНС «Противодействие коррупции» | На постоянной основе | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг |

3. Инициативные проекты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Наименование инициативы:  Реализация действующего на территории Тамбовской области проекта «Мобильный налоговый офис» в новом формате – по видеосвязи | 2025 год | Отдел оказания государственных услуг |
| Описание сути инициативы:  Дистанционное информирование посетителей МФЦ, проживающих на отдаленных территориях, обеспечивает им максимально комфортные условия для получения необходимой информации по вопросам налогообложения физических лиц в шаговой доступности |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - посетителям МФЦ предоставляется возможность обратиться в налоговый орган без личного посещения и оперативно получить информацию для своевременного исполнения своих налоговых обязательств;  -  в период дистанционного информирования выстраивается конструктивный диалог с налогоплательщиками на максимально ранних стадиях возникновения у них вопросов;  - повышается эффективность обратной связи для создания среды доверия и человекоцентричности;  - предоставление информационных услуг по видеосвязи направлено на создание комфортных условий для жителей отдаленных территорий региона;  - внедрение дистанционного информирования по налоговой тематике помогает формированию у населения Тамбовской области положительного имиджа ФНС России и позитивного отношения к уплате налогов |
| Ключевые этапы на 2025 год:  Предоставление жителям необходимой информации по вопросам налогообложения физических лиц по видеосвязи в 14 отделениях МФЦ региона на основании открытого в общем доступе графика работы мобильного налогового офиса.  Проведение информационной работы о возможности получения услуги в формате видеосвязи с целью популяризации инициативы.  Для удобства налогоплательщиков в текущем году запланировано увеличить количество подразделений МФЦ, где посетители смогут дистанционно получать необходимую информацию по вопросам налогообложения физических лиц |